

RMA – Rücksendeformular

Senden an:

IPP – Ing. Peter Peutler GmbH
Service Abteilung
Gemeindeweg 5
AT-8054, Seiersberg-Pirka
AUSTRIA

(Firmen-)Name:	
Adresse:	
Kontakt:	
Telefon:	Fax:
E-Mail:	

RMA-Nummer:

Teile Nummer:	Beschreibung (Artikelbezeichnung, Gerätetyp): <input type="radio"/> IMEDIS-EXPERT <input type="radio"/> MINI-EXPERT-DT <input type="radio"/> MINI-EXPERT-T <input checked="" type="radio"/> IMEDIS-BRT-A <input type="radio"/> andere	Serien-Nummer:
Mitgesendetes Zubehör (<i>Bitte nur benötigtes Zubehör mitsenden! Bitte keine Batterien mitsenden!</i>) Falls mehrere Teile eingeschickt werden, verwenden Sie bitte das Blatt "Liste der eingeschickten Artikel"...		
Gewünschte Dienstleistung (Service):		
Selektor-Update auf Version <input checked="" type="radio"/> N.A. <input type="radio"/> 28 (2016) <input type="radio"/> 29 (2017) <input type="radio"/> 30 (2018) <input type="radio"/> 31 (2019) <input type="radio"/> 32 (2020)		
<input type="checkbox"/> Firmware Update		
<input type="checkbox"/> Frequenzlisten Update		
<input type="checkbox"/> Sicherheitstechnische Überprüfung		
<input checked="" type="checkbox"/> andere		
Bitte beschreiben Sie das Problem bzw. den Fehler so genau wie möglich (durchzuführende Arbeiten): Sollte der Platz hier nicht ausreichen, verwenden Sie bitte das „Fehlerberichts-Formular“		
Artikel unter Garantie? <input checked="" type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja		
Abweichende Rücksendeadresse:		

Bitte senden Sie das ausgefüllte RMA-Formular per E-Mail an office@peter-peutler.com (Fax: +43 316 286159-15)

Sie erhalten schnellstmöglich Ihre **RMA - Nummer**, die gut sichtbar außen am Versandkarton (Verpackung) angebracht werden muss. Die RMA-Nummer ist 14 Tage gültig. Bitte beachten Sie, dass Artikel, die ohne gültige RMA-Nummer und ohne detaillierte Fehler- oder Problembeschreibung eingehen, nicht angenommen werden!

Für Geräte oder Artikel, die nicht unter die Garantie fallen, erstellen wir vor Beginn unserer Arbeiten ein „Reparaturangebot“! Es gelten die „ALLGEMEINEN LIEFERBEDINGUNGEN DER ÖSTERREICHISCHEN ELEKTRO- UND ELEKTRONIKINDUSTRIE“!

Bitte senden Sie Ihr Paket per Post oder Paketdienst an die nachfolgende Adresse und achten Sie darauf, dass alles sorgfältig verpackt und das Paket auch transportversichert ist (Wertpaket)!!!

Bitte versenden Sie an:
IPP – Ing. Peter Peutler GmbH
Service Abteilung
Gemeindeweg 5
AT-8054 Seiersberg-Pirka

Allgemeine Richtlinien für die Rücksendung von Artikeln oder Geräten zur Wartung

1. Fordern Sie Ihre RMA-Nummer(n) an, bevor Sie Artikel versenden
2. Legen Sie der Sendung keine unnötigen Artikel bei
1. Senden Sie keine Batterien mit (Gefahrgut!)
3. Fügen Sie eine Liste der eingesandten Artikel bei
4. Fügen Sie jedem Artikel, der an unsere Serviceabteilung eingesandt wird, eine Fehlerbeschreibung bei (sofern zutreffend)
2. Falls mehr als 1 Gerät gleichzeitig zur Wartung oder zur wiederkehrenden Sicherheitstechnischen Überprüfung eingesandt wird, verpacken und kennzeichnen Sie bitte jedes Set (Gerät und zugehöriges Zubehör) separat!
Jedes Set muss mit der Seriennummer des Geräts gekennzeichnet sein